

務	00	01	3年
(令和9年3月末まで保存)			
(令和9年3月末まで有効)			

警 務 第 3 0 2 号
(総推、生企、刑企、交企、備一)
令 和 5 年 1 2 月 2 6 日

各 所 属 長 殿

青 森 県 警 察 本 部 長

各種窓口業務における受付時間変更の本格運用について

見出しのことについて「各種窓口業務における受付時間変更の試行について」(令和5年3月2日付け警務第398号。以下「旧通達」という。)により各種窓口業務における受付時間変更の試行を実施していたが、下記のとおり本格運用に移行することとしたので、各所属長にあっては、取組の趣旨等を理解の上、適切に対応されたい。

なお、旧通達は廃止する。

記

1 趣旨

本県警察における行政手続に係る各種窓口業務(以下「各種窓口業務」という。)の受付時間は、一部の業務を除き勤務時間と同時間帯で運用され、職員の時間外勤務を前提とした勤務形態であったことから、警察運営の合理化・効率化、各種事案対応への体制強化等を目的として、本年5月1日から各種窓口業務における受付時間変更の試行運用をしていたが、窓口時間の変更が県民に浸透してきていることなどから、本格運用に移行するもの

2 本格運用移行日

令和6年1月4日(木)

3 対象窓口業務及び受付時間

別紙のとおり

4 周知・広報活動の徹底

本取組は、県民等及び関係機関・団体の理解と協力の下に行い得るものであることから、各所属にあっては、次に掲げる周知・広報活動を入念に実施すること。

(1) 警務部警務課及び広報課は、報道機関への広報及び県警察ホームページ等への掲載により、広く周知を図ること。

- (2) 対象窓口業務を主管する警察本部の所属は、警察署と連携の上、関係機関・団体に対して事前説明を行うなど、円滑な試行開始に向けた取組を行うこと。
- (3) 関係所属は、対象となる窓口に広報資料を掲示するなど、本取組の周知を図ること。
- (4) 各警察署は、交番、駐在所等のミニ広報紙に本取組に係る記事を掲載し、周知を図ること。

5 留意事項

受付時間以外の時間にあつては原則申請等を受理しないこととするが、許可申請等の期限が切迫しており、申請等を受理しないことで、申請者等が著しく不利益を被るものについては、受付時間の変更について説明の上、弾力的に対応すること。

また、円滑な事務に資するため、受付時間以外の時間に来署した申請者等の許可申請等の受理を妨げないが、その場合は、申請者等に受付時間を説明し、次回からは受付時間内に許可申請等を行うよう理解を求めること。

担当：警務課企画係

受付時間変更に係る窓口業務一覧表

【警察署】

受付窓口	受付内容	受付時間
各課	警察証明関係(留置、行方不明、遺失、盗難等)	9:00～16:00
警務課 警務会計課	行政文書開示請求関係	
	保有個人情報開示請求関係	
	犯罪被害者等給付金申請関係	
	オウム真理教犯罪被害者等給付金申請関係	
会計課 警務会計課	拾得物(返還・引渡)関係	
生活安全課 刑事生活安全課	インターネット異性紹介事業関係	
	青色回転灯防犯車両関係	
	風俗営業関係	
	銃砲等、刀剣類関係	
	火薬類関係	
	警備業関係	
	探偵業関係	
	古物営業関係	
	質屋営業関係	
刑事課 刑事第二課 刑事生活安全課	暴力団排除に係る照会関係	
	不当要求防止責任者選任届関係	
交通課 交通第一課	安全運転管理者関係	
	自動車運転代行業関係	
	電動車椅子に係る確認事務	
	電動の小児用の車に係る確認事務	
	運転免許自主返納者支援事業関係	
	放置違反金関係	
	反則通告関係	
交通課 交通第二課	通行禁止除外指定車標章交付申請関係	
	駐車禁止除外指定車標章交付申請関係	
	緊急自動車、道路維持作業用自動車関係	
	緊急通行車両の確認等申出関係	
	道路使用許可関係	
	自動車保管場所関係	
	制限外積載等申請関係	
	通行禁止道路通行許可申請関係	
	駐車禁止場所駐車許可申請関係	
	制限外牽引許可申請関係	
	高齢運転者等標章交付申請関係	
	運転免許証の記載事項変更	
	運転免許証の返納	
	申請による運転免許の取消し	
	運転経歴証明書の交付、記載事項変更、返納	
	運転免許証の更新申請(優良・一般・違反・初回・高齢者) (五所川原・十和田・三沢警察署に限る。更新時講習実施日を除く。(※))	
	運転免許証・運転経歴証明書の再交付 (五所川原・十和田・三沢警察署に限る。)	
国外運転免許証の交付 (五所川原・十和田・三沢警察署に限る。)		
運転免許証の更新申請(高齢者) (三戸・鯉ヶ沢・外ヶ浜・大間警察署に限る。)		
9:00～15:00		

※ 五所川原・十和田・三沢警察署における更新時講習実施日の運転免許証の更新申請は、8:30から受付します。
更新時講習実施日は各警察署ごとに異なりますので、県警ホームページ等を確認してください。

【警察本部】

受付窓口	受付内容	受付時間
各課	警察証明関係	9:00～16:00
総務課	行政文書開示請求関係	
	保有個人情報開示請求関係	
生活保安課	風俗営業関係	
捜査第二課	暴力団排除に係る照会関係	
鑑識課	犯罪経歴証明関係	
交通指導課	放置違反金関係	
	駐車監視員関係	
	反則通告関係	
高速道路交通警察隊	道路使用許可関係	

【運転免許センター・運転免許試験場】

受付窓口	受付内容	受付時間
運転免許センター	運転免許証の記載事項変更、返納	(日～金) 9:00～16:00
	運転経歴証明書の記載事項変更、返納	
	申請による運転免許の取消し	(月～金) 9:00～16:00 (日) 9:00～15:30
	国外運転免許証の交付	(月～木) 9:00～11:00 13:00～16:00
弘前自動車運転免許試験場	運転免許証の記載事項変更、返納	(月～木、 第1、第3日 第2、4、5金) 9:00～16:00
	運転経歴証明書の記載事項変更、返納	
	申請による運転免許の取消し	(月～木、 第2、4、5金) 9:00～16:00 (第1、3日) 9:00～15:30
	国外運転免許証の交付	(月～木、 第2、4、5金) 9:00～16:00
八戸自動車運転免許試験場	運転免許証の記載事項変更、返納	(月～金、 第2、4日) 9:00～16:00
	運転経歴証明書の記載事項変更、返納	
	申請による運転免許の取消し	(月～金) 9:00～16:00 (第2、4日) 9:00～15:30
	国外運転免許証の交付	(月～木、 第1、3、5金) 9:00～16:00
むつ自動車運転免許試験場	運転免許証の記載事項変更、返納	(月～金、 第1、第3日) 9:00～16:00
	運転経歴証明書の記載事項変更、返納	
	申請による運転免許の取消し	(月～金) 9:00～16:00 (第1、3日) 9:00～15:30
	国外運転免許証の交付	(月～木、 第2、4、5金) 9:00～16:00

※ 表に記載されていない業務(運転免許更新、運転免許試験等)の受付時間は、県警ホームページ等を確認してください。

